



Protocol Zoomsurveillance (studentenversie) 2020- 2021

Privacy overwegingen bij Zoomsurveillance

- Het controleren van de identiteit van de student vindt plaats op basis van de foto in SIS. Als dit niet goed mogelijk blijkt, vindt de controle plaats in een breakoutroom, waarin alleen de student en een surveillant zich bevinden.
- Studenten kunnen de *virtual background* gebruiken. Het is in veel gevallen niet nodig om de achtergrond van de student te zien, er wordt toezicht gehouden op het gedrag van de student tijdens de toetsafname. Communiceer vooraf aan studenten of dit het geval is.
- Er worden geen audio- en video-opnamen worden opgeslagen van de Zoomsessie.

Surveillanten

- Per tentamen is tenminste één examiner bereikbaar voor het geval er beslissingen moeten worden genomen.
- Per Zoomsessie (met max. 50 studenten) is tenminste één surveillerende docent aanwezig gedurende de gehele tentamenafname (dit is al dan niet een aangewezen examiner).
- De surveillerende docent wordt in de Zoomsessie ondersteund door een tweede surveillant, dat kan een docent of getrainde externe surveillant zijn. De tweede surveillant volgt de aanwijzingen van de surveillerende docent op en biedt pro-actief hulp aan waar mogelijk. De tweede surveillant is tevens verantwoordelijk voor ‘administratieve’ taken (opstarten, registratie en check aanwezige studenten, ID-controle, etc.).
- Docenten / surveillanten vallen voor het nemen van beslissingen terug op de examiner.
- In geval van TVO tentamens vindt technische ondersteuning plaats via Examsupport.uva.nl.

Vorbereiding

- Gebruik Zoom versie 5.0 of later. Hierbij is er encryptie en hebben alleen deelnemers toegang tot de sessie en de documenten die tijdens de sessie worden gedeeld. Gebruik alleen de Zoom-applicatie vanuit Canvas.
- Zorg voor stabiel internet en een rustige werkplek tijdens het tentamen.

- Zorg ervoor dat je voornaam en achternaam worden weergegeven in Zoom. Je dient dit vóór aanvang van het tentamen (tijdig) in te stellen in de Zoom app bij 'Profile'.
- De link naar de Zoom sessie wordt gecommuniceerd via Canvas Aankondingen.
- Zorg er (voor zover mogelijk) voor dat je tijdens het tentamen niet naar het toilet hoeft te gaan of om andere redenen je plek moet verlaten.
- Mobiele apparaten moeten tijdens het tentamen in zicht worden geplaatst, op een onbereikbare afstand.
- Houd je collegekaart of een ander ID-bewijs bij de hand. De ID controle gebeurt aan de hand van een presentielijst met foto's uit SIS (collegekaart foto's). Lukt dit niet voldoende, dan zul je voor identificatie worden gevraagd naar een breakoutroom te gaan.

Tijdens het tentamen

- Je kunt vanaf 15 minuten voor aanvang inloggen in de Zoomsessie. De surveillant zal je toelaten vanuit de wachtkamer.
- De surveillerende docent geeft uitleg aan de studenten, zet het wachtwoord voor het tentamen in de chat en maakt (indien van toepassing) het tentamen beschikbaar in Canvas. De tweede surveillant registreert de aanwezigheid van studenten in de aftekenlijst.
- De surveillerend docent geeft aan wie de studenten vragen kunnen stellen bij problemen tijdens het tentamen en op welke wijze. Bijvoorbeeld: door de functie *raise hand*, waarna een surveillant samen met de student in een breakoutroom gaat, of communicatie via de chatfunctie. Studenten kunnen alleen chatten met de docenten, niet onderling.
- De surveillerend docent geeft aan wat de noodprocedure is wanneer er een onverwachte onderbreking is van de Zoomverbinding (bijvoorbeeld, langer dan 2 minuten).
- Tijdens het tentamen zijn alle studenten aanwezig in de algemene ruimte van Zoom. Studenten moeten de camera aan hebben, het volume van de microfoon op normaal niveau en de speaker op laag niveau (niet uit).
- Zoom mag tijdens het tentamen niet worden geminimaliseerd, omdat geluidsmeldingen dan niet worden ontvangen in geval van uitnodiging voor een breakoutroom.
- Indien studenten wel het tentamen maken maar niet aanwezig zijn in de Zoomsessie, zullen deze toetsen worden voorgelegd aan de fraudecommissie.
- Indien tijdens het tentamen een student verdacht gedrag vertoont (bijvoorbeeld: veelvuldig wegstijven, de ruimte verlaten, spreken, een tweede persoon in beeld, etc.), neemt de surveillerende docent de student mee in de breakoutroom en benoemt wat is waargenomen. Indien de surveillant daadwerkelijk meent dat het een poging tot fraude betreft, neemt deze

contact op met de betrokken examiner zodat deze een fraudemelding kan doen bij de Examencommissie. De student in kwestie wordt op de hoogte gesteld van de fraudemelding en mag het tentamen afmaken. De surveillerende docent maakt een schriftelijk verslag van de bevindingen (proces verbaal, zie bijlage) en maakt een aantekening op de aftekenlijst. Vervolgens zal de Fraudecommissie de student horen (zo nodig via Zoom) conform art. 5.2 Examenreglement. De Fraudecommissie kan de tentamenuitslag van de student ongeldig verklaren en een sanctie opleggen.

- Toiletbezoek is in principe niet toegestaan tijdens het tentamen, tenzij daar speciaal een pauze voor is ingesteld (alleen mogelijk bij Canvas tentamens). Als er toch 'hoge nood' is, maakt de student dit kenbaar via *raise hand*. Bij verdenking van fraude wordt melding gedaan bij de Examencommissie. Er mag niet meer dan 1 student tegelijk naar het toilet.
- Een student die klaar is met het tentamen, zorgt eerst voor een volledige afronding in TVO of het uploaden in Canvas en meldt zich dan via 'raise hand'. De surveillant controleert of de ID-check is gelukt en geeft de student (via de chat) toestemming om de Zoomsessie te verlaten. Toetsen van studenten die de Zoom-sessie hebben verlaten voordat zij het tentamen hebben afgerond of ingeleverd, zullen worden voorgelegd aan de fraudecommissie.
- Mogelijk zijn er studenten die recht hebben op extra tijd. Zij hebben een week voor de tentamendatum hierover bericht gekregen. Deze studenten hebben in TVO of Canvas ook de betreffende extra tijd om het tentamen af te ronden. De extra tijd is 15 minuten voor tentamens die maximaal 2 uur duren en 30 minuten voor tentamens die langer dan 2 uur duren.