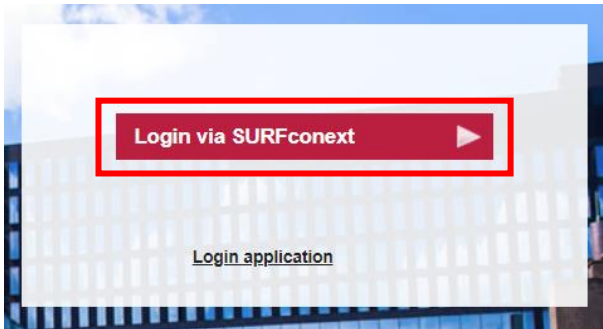


Instructies TestVision tentamen op afstand

In dit document wordt uitgelegd hoe je een tentamen maakt in TestVision.


Inloggen en tentamen starten


1. Ga naar [TestVision](#) en klik op *Login via SURFconext*. Login met je UvANetID en bijbehorend wachtwoord.



2. Klik op *Toets maken*



3. Vind het juiste tentamen en klik op  achter het juiste tentamen.

4. Lees de instructies goed en druk op daarna op  om het tentamen te starten.

Foutmeldingen

De afname kan onderbroken worden door een hikje in de internetverbinding. Zie hieronder de meest voorkomende foutmeldingen en oorzaken.

Over het algemeen is het scherm verversen middels F5 en nogmaals proberen het beste advies. Mocht je onverhoopt opnieuw moeten inloggen in TestVision kan het zijn dat je een wachtwoord moet invoeren om weer verder te gaan. De ondersteuning op afstand is op de hoogte van dit wachtwoord, dus neem via de link naar de Zoomsessie (*Canvas Announcement*) contact op.

Het is verstandig om bij een foutcode na te gaan welke handelingen er aan vooraf gingen (indien dit mogelijk is) en om eventuele tekst/antwoorden voor de zekerheid te kopiëren naar een kladblok voordat je bijvoorbeeld de browser sluit.

Error 100	Netwerkfout: Er is geen internetverbinding aanwezig of even niet geweest op de afname client. Controleer de verbinding en herstel deze eventueel, en probeer het opnieuw.
Error 502/503	Deze melding duidt meestal op een instabiele internetverbinding. Bij error 502 kan de database niet geraadpleegd worden, bij 503 kan er niet heen worden geschreven.
Error 2002/2031	Er is/wordt geprobeerd om 2 keer in te loggen met hetzelfde account. Sluit een van beide schermen en ververs de browser (F5).
Error 7001	Er staan meerdere tabbladen open van TestVision. Er mag er maar 1 open staan, alle andere tabs sluiten.
Overige meldingen	Andere meldingen die kandidaten zouden kunnen krijgen zijn (bijna) altijd duidelijk verwoord. Vraag eventueel ondersteuning als je er niet uitkomt.