

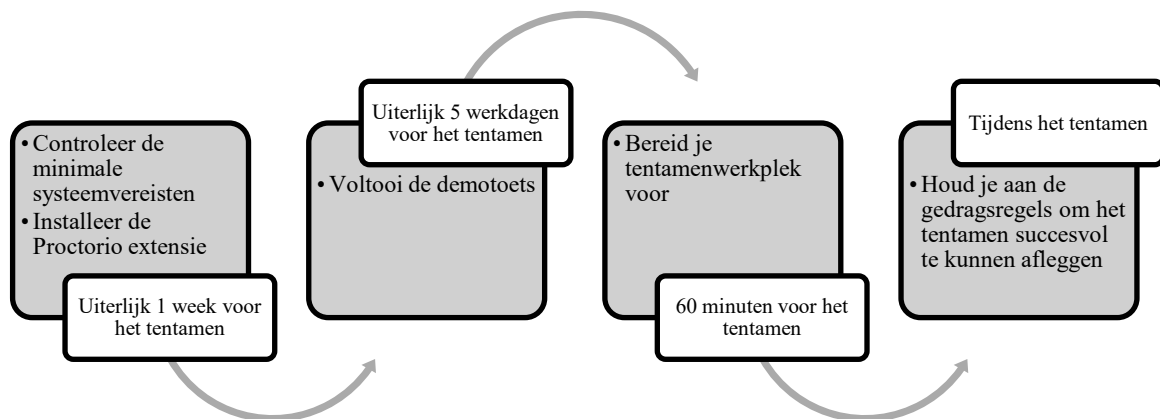


Handleiding Proctorio

T 0205254801
www.uva.nl

Online proctoring maakt het mogelijk online tentamens op afstand af te nemen met surveillance. De UvA gebruikt hiervoor de tool Proctorio. Tijdens het tentamen monitort Proctorio je webcam, microfoon, scherm en internetverkeer. Voor je met het tentamen kunt beginnen wordt gevraagd je te legitimeren met je collegekaart en wordt je gevraagd een *desk scan* te voltooien. Er wordt hierbij niet gevraagd de gehele kamer te tonen, enkel je werkplek (bureau/tafel).

Onderstaande stappen dien je te nemen ter voorbereiding op een proctored tentamen. Eventuele problemen kunnen zo in een vroeg stadium worden opgespoord en opgelost. Uiterlijk 1 week voor het tentamen dien je te beginnen met de voorbereiding.



Controleer de minimale systeemvereisten

Je dient de beschikking te hebben over een computer/laptop met een internetconnectie, webcam en microfoon; deze heb je ook nodig voor het deelnemen aan het online onderwijs. Een proctored tentamen moet worden afgelegd op desktopcomputers, laptops of Chromebooks met een Windows-, Mac- of Chrome-besturingssysteem. Je mag geen tablets of iPads, Kindles of andere mobiele apparaten zoals een smartphone gebruiken.

Controleer of je hardware aan de minimale systeemvereisten voldoet:

- Een werkende webcam (ingebouwd of extern);
- Een werkende microfoon (ingebouwd of extern);
- Een werkend toetsenbord en muis;

- Een betrouwbare internetverbinding (een minimale uploadsnelheid van 1Mb/s);
- Google Chrome als internetbrowser (minimaal versie 10:
<https://www.google.com/chrome/>);
- Een geïnstalleerde Proctorio extensie (zie onder).

Verder:

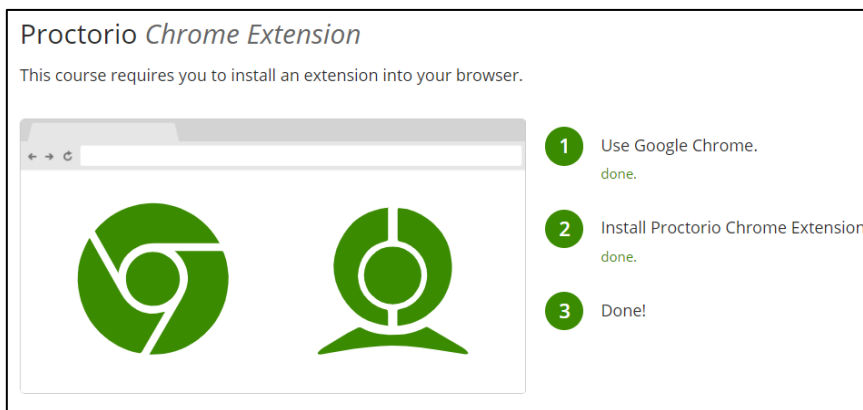
- De webcam/laptop moet vrij kunnen bewegen, zodat je het bureau goed in beeld kunt brengen tijdens de *desk scan*.
- Zet notificaties van overige programma's en software op je device uit, ter voorkoming van pop-ups tijdens het tentamen.

Meer informatie over systeemvereisten vind je [hier](#).

Installeer de Proctorio extensie

Download de Proctorio Chrome extensie als volgt:

- Open Google Chrome (versie 10 of hoger);
- Ga naar de link <https://getproctorio.com/>;
- Volg de stappen die volgen (zorg dat alle drie de stappen groen kleuren).



Voor een werkende extensie moet JavaScript zijn geactiveerd in de webbrowser, en ontwikkelaarstools en proxy servers moeten zijn uitgeschakeld.

Neem contact op met de [helpdesk](#) van Proctorio (Engelstalig) als je problemen ondervindt met het installeren van de extensie.

Voltooi de demotoets

Voor elk proctored tentamen met Proctorio staat uiterlijk twee weken voor het tentamen een demotoets klaar. Deze demotoets bootst het werkelijke tentamen na. Je bent verplicht de demotoets in ieder geval 1 keer te doorlopen voorafgaand aan de tentamenweek, indien je deelneemt aan 1 of meerdere proctored tentamen(s) met Proctorio. Tijdens het tentamen wordt er vanuit gegaan dat je de demotoets hebt doorlopen en dat mogelijke (technische) problemen dus al eerder geconstateerd hadden moeten worden.

1. Log in

- Ga naar de [inlogpagina](#) van TestVision Online
- Klik op 'Login via de SURFconext'
- Voer jouw UvA-gegevens in op het inlogscher

2. Start de (demo)toets

- Druk op de knop Toets maken. Je ziet vervolgens de lijst met tentamens die beschikbaar zijn voor jou.
- Start de juiste (demo)toets door op de knop 'Afspelen' te klikken achter het tentamen. Je wordt nu automatisch doorgelinkt naar de Proctorio prechecks.

3. Voltooi de Proctorio prechecks

- Volg de instructies van Proctorio.
- Lees de pagina Before You Begin zorgvuldig door en voer eventuele acties uit. Klik daarna onderin op 'Start exam pre-checks'.
- Voer de systeemdiagnostetest uit. Sta toe dat Google Chrome de webcam en microfoon gebruikt.
- Als de test een probleem tegenkomt, verschijnen instructies in beeld. Volg deze op en klik dan op 'Re-test'.
- Kies het scherm dat je gaat gebruiken door hierop te klikken, vervolgens klik je op 'Share' (als je meerdere schermen hebt aangesloten, schakel je alle schermen – behalve het hoofdscherm – uit).
- Nu wordt gevraagd om een foto van je collegekaart. Volg hiervoor de instructies in beeld. Laat geen officieel identiteitsbewijs zien waarop je BSN zichtbaar is.
- Proctorio test vervolgens je webcam om te controleren of deze correct werkt.
- De *desk scan* volgt nu. Deze wordt door Proctorio de 'Room Scan' genoemd, maar wordt ingezet als *desk scan*. Zorg ervoor dat je hierbij je gehele bureau in beeld brengt.
- Tot slot word je gevraagd in te stemmen met de voorwaarden van Proctorio. Na instemming word je automatisch verbonden met TestVision en kun je beginnen met het tentamen zoals je die normaal ook in TestVision aflegt.

Belangrijk:

- Log niet uit vóór je de (demo)toets correct hebt ingeleverd door aan het eind op 'Klaar' te klikken.
- Proctorio stopt zodra je Google Chrome sluit. Zorg er dus voor dat je de internetbrowser sluit na het inleveren van de (demo)toets.

Neem contact op met de [Onderwijsbalie](#) als je (technische) problemen ervaart bij de demotoets (kies voor 'Ik heb een vraag' en vervolgens voor 'Tentamens').

Bereid je tentamenwerkplek voor

Begin een uur voorafgaand aan het tentamen met het voorbereiden van je werkplek om het tentamen zonder vertraging te kunnen beginnen.

Identificatie

- Zorg dat je je UvA studentenkaart binnen handbereik hebt. Indien je onmogelijk je collegekaart kunt gebruiken ter identificatie, gebruik dan een andere vorm van identificatie. Zorg er in elk geval voor dat je Burgerservicenummer is afgeschermd.

Werkplek

- Zorg ervoor dat je je alleen in de ruimte bevindt, zonder derden.
- Zorg voor een zo stil mogelijke ruimte (geluid van audiobronnen in de ruimte, zoals radio/televisie, is niet toegestaan).
- Zorg ervoor dat zich geen ongeoorloofde hulpmiddelen in de ruimte bevinden. Toegestane hulpmiddelen vind je op het voorblad.
- Zorg dat je aan een bureau/tafel kunt zitten tijdens het tentamen. Ongeoorloofde objecten dienen van de oppervlakte te zijn verwijderd (mobiele apparaten zoals smartphones, iPads) en beperk de aanwezigheid van eten/drinken. Alleen de toegestane hulpmiddelen zoals vermeld op het voorblad mogen zich op je bureau/tafel bevinden.

Laptop/computer

- Start je device opnieuw op om te zorgen dat overige (op de achtergrond) lopende programma's en processen worden afgebroken.
- Zet notificaties van overige programma's en software op je device uit, ter voorkoming van pop-ups tijdens het tentamen die door Proctorio als 'verdacht' worden gezien.
- Maak geen gebruik van een VPN connectie tijdens het tentamen.
- Maak geen gebruik van Canvas tijdens het tentamen.
- Zorg ervoor dat het device altijd aangesloten is op het lichtnet gedurende het tentamen.

Overig

- Zorg dat je naar het toilet bent geweest voor aanvang van het tentamen. Tijdens het tentamen is het niet mogelijk om naar het toilet te gaan.

Tijdens het tentamen

Het is belangrijk je aan een aantal gedragsregels te houden om het tentamen succesvol te kunnen afleggen.

ID check

Het is verplicht je te identificeren voor je aan een tentamen begint.

- Zorg voor een duidelijke foto van je studentenkaart tijdens de prechecks.
 - Je studentenkaart moet binnen de groene lijnen worden getoond.
 - Controleer of je studentenkaart volledig wordt getoond en of de informatie op je studentenkaart leesbaar is. Als dit niet het geval is, klik op 'Retake' en maak de foto opnieuw.



Desk scan

Het is verplicht de desk scan correct uit te voeren. Volg daarom de volgende stappen:

- Pak je laptop/externe webcam op en laat de camera langzaam van links naar rechts over je bureau heen gaan (dit zou minstens 15 sec. moeten duren).
- Zorg ervoor dat het gehele bureau in beeld is gebracht, inclusief de toegestane hulpmiddelen die zich op het bureau bevinden.

Belangrijk: Na ongeveer 5 seconden verschijnt de knop 'Done' in beeld. Dit betekent niet dat de desk scan is voltooid en dat Proctorio is gestopt met het opnemen van je bureau. Zorg ervoor dat je de desk scan correct hebt uitgevoerd zoals hierboven is beschreven vóór je op de knop 'Done' klikt.

Overige gedragsregels

- Stop nooit met het delen van je scherm met Proctorio tijdens het maken van het tentamen.
- Sluit het tentamenvenster in je browser nooit vóórdat je het tentamen hebt ingeleverd.
- Sta niet op en verlaat niet het zicht van de camera.
- Zorg dat steeds je gezicht in beeld is, ook als je iets opzoekt in het toegestane materiaal.
- Je mag geen hoofdtelefoons, oordopjes of andere soorten luisterapparatuur gebruiken.
- Alle extra monitoren moeten worden losgekoppeld van de computer en weggedraaid of afgedekt tijdens het tentamen.

- Er mogen geen andere programma's of vensters open staan dan voor de toets benodigd. Je moet deze sluiten voordat je aan het tentamen begint en mag deze tijdens de toets niet gebruiken. Dat geldt ook voor programma's zoals Excel, Word of PowerPoint (tenzij rechtstreeks gespecificeerd door de examiner), communicatieprogramma's zoals Skype en elke andere website dan het tentamen. Dat betekent ook dat je eventuele links naar bronmateriaal in TestVision niet in een nieuw tabblad opent, maar als pop-up in de toetsapplicatie zelf.
- Indien op een device waarop het tentamen wordt afgelegd een Virtual Machine, software, hardware en/of instellingen die er voor kunnen zorgen dat de toetsafname en/of surveillance geen waarheidsgetrouw beeld tonen, zijn aangebracht, zijn de bepalingen uit de Fraude- en plagiaatregeling van hoofdstuk 5 van het Examenreglement op u van toepassing.

Als je (technische) problemen ervaart vlak voor / tijdens het tentamen, dien je deze te melden via de [UvA Exam Support](#). Vanaf 30 minuten voor het tentamen kun je hier met technische vragen/problemen terecht. Let op: Meldingen over technische problemen die achteraf worden aangekaart, worden niet in behandeling genomen.